

POLITIQUE QUALITÉ

JEAN SABINE est une entreprise textile française qui développe, fabrique et transforme des textiles, principalement des tissus issus d'une production française, pour ses clients.

Le client, la qualité des produits et l'expertise sont les fondements de la politique de l'entreprise, permettant d'apporter au client un produit de haute qualité.

Ces fondements sont appuyés par nos valeurs :

- **Adaptabilité**, en répondant à tous types de demande dans des délais courts
- **Service**, en étant à l'écoute du client, du sourcing des matières premières, en passant par l'ennoblissement et le collage
- **Savoir-faire**, en offrant une expertise sur-mesure en thermocollage et contrecollage

Fondements, Valeurs et Contribution des collaborateurs nous permettent d'avoir un impact positif dans l'industrie en atteignant les engagements suivants :

Mettre le client au centre des décisions, en assurant l'excellence de nos services

Délivrer un produit de qualité, avec une traçabilité assurée sur toute la chaîne de valeur

Elargir la gamme de produits, en alliant qualité et responsabilité

Impliquer le personnel dans les démarches d'amélioration

Etre en conformité avec les exigences légales

Prévenir les non-conformité et les régler avec professionnalisme

Pour atteindre ces objectifs, un Système de Management de la Qualité est mis en œuvre au sein de la société et nous demandons à nos collaborateurs, par leurs travaux et leurs propositions, d'être acteurs de notre amélioration permanente. A cette fin, nous nous engageons à mettre à disposition les ressources nécessaire à l'application de cette politique.

Fait à Flers,

Le 14/03/2024



ETS JEAN SABINE